

# Wir sind die GIM.

Wir sind die Expert:innen für die Beziehung zwischen Menschen und Marken. Mit unserer Arbeit unterstützen wir unsere Kunden dabei, wirtschaftlich nachhaltige Entscheidungen zu treffen und für ihre eigenen Kunden relevant zu bleiben. Die Menschen betrachten wir dabei ganzheitlich im Kontext von Konsum, Gesundheit, Arbeit und Gesellschaft.

Wir forschen für weltbekannte Markenhersteller ebenso wie für Hidden Champions im Mittelstand und öffentliche Auftraggeber.

Bei unseren Kunden und generell in der Branche genießen wir einen exzellenten Ruf. Wir stehen für intelligente, hochwertige Forschung und Beratungskompetenz. Wir wachsen seit Jahrzehnten aus eigener Kraft, so dass wir uns inzwischen - mit ein bisschen Stolz - als führendes unabhängiges Marktforschungsinstitut in Deutschland bezeichnen dürfen.

Unsere 190 Kolleg:innen arbeiten an den Standorten Heidelberg, Berlin, Nürnberg, Wiesbaden, Zürich, Lyon und Shanghai – und der eine oder die andere auch remote ganz woanders. Jetzt suchen wir dich als Verstärkung für unser Team am Standort Heidelberg - so schnell wie möglich - als

## System-Administrator:in (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Administration und Management von Server-Betriebssystemen (Windows, Linux, ESX) und Netzwerken
- Bearbeitung aller IT-relevanten Fragestellungen im Hard- und Softwarebereich vor Ort, telefonisch sowie per Remote
- First & Second Level Support (Aufnahme, Analyse und Behebung von anspruchsvollen Störmeldungen)
- Installation und Konfiguration von Hard- und Softwarekomponenten
- Benutzer-, Rechte-, Software- und Lizenzverwaltung
- Evaluierung und Einführung neuer Software im Unternehmen
- Verwaltung von Monitoring Systemen
- Betreuung der Telefonanlage

### Dein Profil:

- Du hast eine Ausbildung oder ein Studium im IT-Bereich abgeschlossen
- Du hast Erfahrungen mit MS Windows Server, Exchange, ESX vSphere
- Du bist vertraut mit Betriebssystemen (insbesondere Windows und Linux) sowie mit den Bereichen Active Directory, Security, WLAN und Networking
- Kenntnisse in den Bereichen MDM Systeme und TK-Anlage sind wünschenswert
- Du hast Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Hard- und Softwarekomponenten sowie im Bereich Microsoft Office
- Du arbeitest eigenverantwortlich und selbständig und besitzt eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Wechselnde Rufbereitschaft am Abend und am Wochenende ist für dich kein Problem



## Wir bieten:

- Viele Möglichkeiten, eigene Ideen und Pläne einzubringen und mitzugestalten
- Eine motivierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und engagierten Team
- Die Möglichkeit, auch remote zu arbeiten
- Den Raum und die Zeit, um dich weiterzuentwickeln – inklusive interner & externer Weiterbildungsmöglichkeiten
- Nicht nur ein gutes Gehalt, sondern auch viele weitere Leistungen (z.B. Vermögenswirksame Leistungen, Auslandsreisekrankenversicherung, Zuschuss zum Job-Ticket, Bike-Leasing)
- Schöne Büroräume in sehr guter und zentraler Lage mit freien Getränken
- Mindestens zwei Firmen- bzw. Teamevents pro Jahr

## Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über deine vollständige und aussagekräftige Bewerbung (persönliches Anschreiben, Lebenslauf, letzte Arbeitszeugnisse, etc.) inklusive Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin, per E-Mail an [jobs@g-i-m.com](mailto:jobs@g-i-m.com)

