

# Wir sind die GIM.

Wir sind die Expert:innen für die Beziehung zwischen Menschen und Marken. Mit unserer Arbeit unterstützen wir unsere Kunden dabei, wirtschaftlich nachhaltige Entscheidungen zu treffen und für ihre eigenen Kunden relevant zu bleiben. Die Menschen betrachten wir dabei ganzheitlich im Kontext von Konsum, Gesundheit, Arbeit und Gesellschaft.

Wir forschen für weltbekannte Markenhersteller ebenso wie für Hidden Champions im Mittelstand und öffentliche Auftraggeber.

Bei unseren Kunden und generell in der Branche genießen wir einen exzellenten Ruf. Wir stehen für intelligente, hochwertige Forschung und Beratungskompetenz. Wir wachsen seit Jahrzehnten aus eigener Kraft, so dass wir uns inzwischen - mit ein bisschen Stolz - als führendes unabhängiges Marktforschungsinstitut in Deutschland bezeichnen dürfen.

Unsere 190 Kolleg:innen arbeiten an den Standorten Heidelberg, Berlin, Nürnberg, Wiesbaden, Zürich, Lyon und Shanghai – und der eine oder die andere auch remote ganz woanders. Jetzt suchen wir dich als Verstärkung für unser Team am Standort **Wiesbaden** - so schnell wie möglich - als

## (Senior) IT Specialist (m/w/d)

Wir bieten dir als (Senior) IT Specialist die Möglichkeit, deine Erfahrung einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und dich gleichzeitig als Teil unseres einmaligen Teams weiterzuentwickeln.

### Deine Aufgaben:

- Ausbau und Pflege der IT-Infrastruktur am Standort Wiesbaden für das Telefonstudio / Call Center (Dialer, Software, Hardware, Telekommunikation)
  - Datenmanagement / Datenbankkenntnisse
  - Kommunikation, technische Anbindung und Koordination von Dienstleistern
- Anleitung und Entwicklung der Kolleg:innen im IT-Support-Team unseres Call Centers/Telefonstudios
- Durchführung von Programmierungs- und Scripting-Tätigkeiten im Rahmen der Systemadministration sowie der Forschung (Ingress-Kenntnisse wünschenswert)
- Selbständige Übernahme folgender Tätigkeiten:
  - Projektorganisation an den Schnittstellen zum Telefonstudio / Call Center
  - Weiterentwicklung von Automatisierungen (z.B. zur Datensatzkontrolle, Testprogramme)
  - Interne Auswertungen

### Dein Profil:

- Du hast ein abgeschlossenes Hochschulstudium der (Wirtschafts-)Informatik, Netzwerktechnik oder verwandter Studien- oder Ausbildungsgänge
- Du hast mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung, die dich für deine Aufgaben bei uns qualifiziert (Erfahrungen in der Marktforschung sind wünschenswert)
- Du bist ein kreativer Kopf, der es liebt, sich in neue Fragestellungen einzudenken, die gerne auch ein bisschen anspruchsvoller sein dürfen
- Du hast Spaß an der Arbeit im Team, bist präsentations- und kommunikationsstark (auch in englischer Sprache) und kundenorientiert
- Du hast einen hohen Anspruch an Qualität
- Du bist offen für die Herausforderungen des Forschungsalltags



## Wir bieten:

- Die inspirierende Atmosphäre eines Instituts, das vielfältige Methoden und Erfahrungen unter einem Dach vereint
- Viele Möglichkeiten, eigene Ideen und Pläne einzubringen und mitzugestalten
- Eine motivierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und engagierten Team
- Den Raum und die Zeit, um dich weiterzuentwickeln – inklusive interner & externer Weiterbildungsmöglichkeiten
- Schöne Büroräume in sehr guter und zentraler Lage mit freien Getränken und gleichzeitig die Möglichkeit, auch remote zu arbeiten
- Die Tätigkeit in einem Unternehmen, das Wert auf Gleichstellung, flexible Arbeitszeiten und die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben legt
- Mindestens zwei Firmen- bzw. Teamevents pro Jahr
- Nicht nur ein gutes Gehalt, sondern auch viele weitere Leistungen (z.B. Vermögenswirksame Leistungen, Auslandsreisekrankenversicherung, Zuschuss zum Deutschland-Ticket Job, Bike-Leasing)

## Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über deine vollständige Bewerbung (persönliches Anschreiben, Lebenslauf, letzte Arbeitszeugnisse, etc.) inklusive Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin, per E-Mail an [jobs@g-i-m.com](mailto:jobs@g-i-m.com)

